

ENQUETE DE SATISFACTION DES RESIDENTS DE LA RESIDENCE AUTONOMIE

4 résidents ont répondu au questionnaire de satisfaction qui leur a été proposé en juin 2026, soit un taux de retour de 40%.

ADMISSION / ACCUEIL					Sans Avis
Comment jugez-vous :	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	
• La qualité de votre pré admission (aide pour la constitution du dossier, renseignements fournis, visite de l'établissement, délai d'admission)	75%	25%			
• La qualité de l'accueil à votre arrivée	75%	25%			
• La qualité de l'accueil au quotidien pour vous et vos proches	75%	25%			
• L'information donnée sur le rôle du conseil de la vie sociale	75%	25%			
LE PERSONNEL					Sans Avis
Comment jugez-vous :	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	
• La politesse et l'attention du personnel	100%				
• La disponibilité et l'écoute du personnel	100%				
• Le respect dont fait preuve le personnel	100%				
LA RESTAURATION					
Comment jugez-vous :					
• Mangez-vous en salle à manger le midi	☐ Oui 25%		☐ Non 75%		
• Mangez-vous en salle à manger le soir	☐ Oui		☐ Non 100%		
Comment jugez-vous :					Sans Avis
	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	
• La qualité de la restauration		100%			
• Les quantités servies		100%			
• La variété des repas		100%			
L'HOTELLERIE					Sans Avis
Comment jugez-vous :	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	
• L'entretien des espaces communs	50%	50%			
• Le confort de votre appartement	75%	25%			
• L'entretien de votre appartement	50%	50%			
• Le temps de réponse à un problème technique	75%	25%			

L'ENVIRONNEMENT Comment jugez-vous :	 Très satisfait	 Satisfait	 Peu satisfait	 Pas du tout satisfait	Sans Avis
• La signalétique (orientation et repère dans les locaux)	25%	50%			25%
• L'ambiance générale (bruit, odeur, éclairage)	75%	25%			
• La température des locaux		25%		75%	
• La décoration	75%	25%			
• Les espaces verts (fleurs....)	75%	25%			
• L'accès au WIFI	50%	25%			25%
L'ANIMATION Comment jugez-vous :	 Très satisfait	 Satisfait	 Peu satisfait	 Pas du tout satisfait	Sans Avis
• Les ateliers et activités proposés	50%	50%			
• La communication du programme d'animation	100%				

SATISFACTION GLOBALE : QUELLE NOTE ATTRIBUEZ-VOUS ?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
								2		2
Mécontent			Peu satisfait			Satisfait			Très satisfait	

VOTRE NOTE SUR 10 : **9 / 10**

Commentaires et suggestions :

- Trop chaud dans les appartements lors des fortes chaleurs
- Il fait froid l'hiver
- Il serait appréciable de voir beaucoup plus les professionnels qui passent nous voir tous les matins
- Certains résidents ne sont pas respectueux envers leurs voisins et envers les professionnels.
- Il faudrait plus de fleurs
- Personnel très gentils, prévenant et à l'écoute

Merci de votre participation. Les résultats seront présentés en Conseil de la Vie Sociale.