

ENQUETE DE SATISFACTION DES RESIDENTS DE L'EHPAD SPECIALISE L'Orangerie

Le questionnaire a été soumis à 15 résidents lors d'un entretien individuel avec la qualitiennne le 30 septembre 2026.

Le taux de participation est donc de : 69%

ADMISSION / ACCUEIL					Sans Avis
Comment jugez-vous :	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	
• La qualité de votre pré admission (aide pour la constitution du dossier, renseignements fournis, visite de l'établissement, délai d'admission)		7%			93%
• La qualité de l'accueil à votre arrivée		20%			80%
• La qualité de l'accueil au quotidien pour vous et vos proches		100%			
• L'information donnée sur le rôle du conseil de la vie sociale		40%			60%
LES SOINS					Sans Avis
Comment jugez-vous :	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	
• La qualité des soins d'hygiène	100%				
• La qualité des soins infirmiers	100%				
• La rapidité dans la prise en compte de vos demandes et vos besoins	100%				
• La surveillance médicale	100%				
• Le suivi de la prise de médicament	100%				
• La qualité des informations données	100%				
• La prise en compte de votre douleur	100%				
LE PERSONNEL					Sans Avis
Comment jugez-vous :	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	
• La politesse et l'attention du personnel	100%				
• La disponibilité et l'écoute du personnel de jour	100%				
• La disponibilité et l'écoute du personnel de nuit	100%				
• Le respect dont fait preuve le personnel	100%				
LA RESTAURATION					
Comment jugez-vous :					
• Avez-vous faim la nuit	○ Oui		○ Non 100%		
Si oui une collation vous est-elle proposée	○ Oui 100%		○ Non		
Comment jugez-vous :					Sans Avis

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	
• Les horaires du repas de midi	100%				
• Les horaires du repas du soir	100%				
• La qualité de la restauration	100%				
• Les quantités servies	100%				
• La variété des repas	100%				
• L'équilibre de l'alimentation	100%				
• La température des plats servis	100%				
• La qualité du service	100%				
• La qualité du goûter	100%				
L'HOTELLERIE Comment jugez-vous :	 Très satisfait	 Satisfait	 Peu satisfait	 Pas du tout satisfait	Non concerné
• Le suivi du trousseau (nécessaire de toilette, vêtements....)	100%				
• L'entretien du linge	100%				
• L'entretien des espaces communs	100%				
• L'entretien de la chambre et du cabinet de toilette	100%				
• L'entretien des sanitaires communs	100%				
• Le confort des parties communes	100%				
• Le confort des chambres / appartements	100%				
• Le temps de réponse à un problème technique	100%				
L'ENVIRONNEMENT Comment jugez-vous :	 Très satisfait	 Satisfait	 Peu satisfait	 Pas du tout satisfait	Sans Avis
• La signalétique (orientation et repère dans les locaux)	100%				
• L'ambiance générale (bruit, odeur, éclairage)	100%				
• La température des locaux	100%				
• La décoration	100%				
• L'aménagement extérieur (mobiliers de jardin, parcours de marche...)	100%				
• Les espaces verts (fleurs....)	100%				
• L'accès au WIFI	20%				80%
L'ANIMATION Comment jugez-vous :	 Très satisfait	 Satisfait	 Peu satisfait	 Pas du tout satisfait	Sans Avis
• Les ateliers et activités proposés	100%				
• La communication du programme d'animation	100%				
• Les repas à thème	100%				
• La prestation coiffure	100%				
LES DROITS DU RESIDENT Pensez-vous que vos droits sont respectés en terme de :	 Très satisfait	 Satisfait	 Peu satisfait	 Pas du tout satisfait	Sans Avis

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	
• Respect du culte et des opinions religieuses	100%				
• Possibilité d'exercer les droits civiques	100%				
• Respect de l'intimité / dignité par le personnel	100%				
• Respect du vouvoiement	100%				
• Respect de votre lieu de vie (le personnel frappe et attend votre réponse avant d'entrer)	100%				

SATISFACTION GLOBALE :

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									1	14
Mécontent			Peu satisfait			Satisfait			Très satisfait	

NOTE MOYENNE : 9.9/10

Commentaires et suggestions :

La durée moyenne de séjour est de 14 ans. Deux résidents sont présents depuis 20 ans, année d'ouverture de l'EHPAD Spécialisé. Cela explique pourquoi un certain nombre d'entre eux n'a pas été en capacité de répondre aux questions concernant leur admission/accueil au sein de l'Orangerie.

Tous les résidents interrogés ont un médecin traitant et sont entièrement satisfaits de la prise en soin et de l'accompagnement par les professionnels.

Concernant les repas : si les résidents sont unanimes sur la bonne qualité des repas (à l'exception du riz pas assez cuit et des haricots verts caoutchouteux), contrairement à l'enquête il y a deux ans, ils sont unanimement satisfaits concernant la quantité.

Aucun résident ne signale de perte de linge, contrairement à l'enquête 2024.

Les locaux communs donnent pleine satisfaction tant au niveau de l'entretien que de la décoration.

Les résidents signalent qu'ils sont très satisfaits du changement des volets et de la rénovation des salles de bain.

Les résidents sont très satisfaits des activités proposées et du fait de pouvoir se mettre en retrait dans leur chambre quand ils le souhaitent ou au contraire pouvoir aller déjeuner seul au restaurant, faire les courses en ville, etc...

Ils apprécient que tous les anniversaires soient fêtés.

Les résidents apprécient la coiffeuse, son travail et ses tarifs.

Les résidents tutoyés le sont avec leur accord et à leur demande.

Peu de résidents savent ce qu'est le wifi. Ils n'expriment pas d'attente ou de besoin sur ce sujet.

Les deux chats (celui de l'EHPAD et celui d'une résidente) sont appréciés de tous.

Les résidents interrogés ne voient aucune amélioration à apporter.