

# ENQUETE DE SATISFACTION SESSAD

## « Les familles »

16 questionnaires complétés.

QUE PENSEZ-VOUS DE LA PROCÉDURE D'ADMISSION ?			Je ne sais pas	Pas de réponse
• Premier contact	100%			
• Rendez-vous de préadmission	94%		6%	
• Visite des locaux	88%		12%	
PROJET PERSONNALISE			Je ne sais pas	
• Savez-vous ce qu'est un projet personnalisé	94%		6%	
• Connaissez-vous le projet personnalisé de votre enfant	88%		12%	
• Avez-vous été associé à la construction du projet personnalisé	94%		6%	
L'ACCOMPAGNEMENT			Je ne sais pas	
• Le temps d'accompagnement vous paraît-il suffisant ?	75%	19%	6%	
• La fréquence des rencontres avec les professionnels du SESSAD vous paraît-elle adaptée ?	94%		6%	
• Le SESSAD a-t-il permis à votre enfant de progresser ?	94%		6%	
LA COMMUNICATION			Je ne sais pas	
• La communication entre vous, le SESSAD et les partenaires est-elle fluide ?	94%	6%		
• Savez-vous avec quels professionnels l'équipe du SESSAD partage des informations concernant votre enfant ?	82%	6%	12%	
QUE PENSEZ-VOUS DES PROFESSIONNELS ?			Je ne sais pas	
• L'écoute	100%			
• Le respect	100%			
• La disponibilité	100%			
• Le soutien	100%			
QUE PENSEZ-VOUS DES LOCAUX ?			Je ne sais pas	
• La propreté	94%		6%	
• La sécurité	69%		31%	
• La convivialité des espaces de rencontre	88%		12%	
LES DROITS ?			Je ne sais pas	
• Connaissez-vous vos droits (personnes qualifiées, charte des droits et libertés, etc.)	75%	6%	19%	
• Connaissez-vous le rôle du Conseil de la Vie Sociale ?	69%	6%	25%	

SATISFACTION GLOBALE : QUELLE NOTE ATTRIBUEZ-VOUS ?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
								5	5	6
<b>Mécontent</b>			<b>Peu satisfait</b>			<b>Satisfait</b>			<b>Très satisfait</b>	

VOTRE NOTE SUR 10 : **9.1/10**

COMMENTAIRES, AVIS, REMARQUES :

- Equipe au top, très à l'écoute. A ne pas changer.
- Très bon service et accueil.
- Globalement satisfaite. Equipe bienveillante, à l'écoute, qui s'adapte aux besoins de l'enfant. Plus de jours d'accompagnement serait souhaitable.
- A l'écoute des besoins, des envies de l'enfant. Savent reconnaître nos faiblesses et savent nous soutenir, nous aider.
- Lien avec l'éducateur +++
- Pas assez de séances avec le psy.
- Ecoute, soutien, disponibilité. Mon fils adore.