

ENQUETE DE SATISFACTION ITEP

« Les familles »

33 questionnaires complétés.

QUE PENSEZ-VOUS DE LA PROCÉDURE D'ADMISSION ?			Je ne sais pas
• Premier contact	94%		6%
• Rendez-vous de préadmission	86%	6%	6%
• Visite des locaux	91%	3%	6%
PROJET PERSONNALISE			Je ne sais pas
• Savez-vous ce qu'est un projet personnalisé ?	97%		3%
• Connaissez-vous le projet personnalisé de votre enfant ?	84%	10%	6%
• Avez-vous été associé à la construction du projet personnalisé ?	72%	6%	22%
QUE PENSEZ-VOUS DE L'ACCOMPAGNEMENT DE VOTRE ENFANT ?			Je ne sais pas
• Les ateliers	91%	3%	10%
• Les activités de loisirs (pause méridienne, mercredi après-midi, soirée)	75%	3%	22%
• Les temps scolaires	75%	15%	10%
• Les semaines éducatives	88%	6%	6%
QUE PENSEZ-VOUS DES PROFESSIONNELS ?			Je ne sais pas
• L'écoute	94%	6%	
• Le respect	97%	3%	
• La disponibilité	94%	6%	
• Le soutien	90%	10%	
COMMENT JUGEZ-VOUS LA RESTAURATION DE VOTRE ENFANT ?			Je ne sais pas
• La qualité des repas	35%	13%	52%
• La quantité des repas	32%	10%	58%
• La variété des repas	39%	3%	58%
QUE PENSEZ-VOUS DES LOCAUX ?			Je ne sais pas
• La propreté	94%	3%	3%
• La sécurité	87%	3%	10%
• La convivialité des espaces de rencontre	94%	3%	3%
QUE PENSEZ-VOUS DES TRANSPORTS ?			Je ne sais pas
• Temps de trajet	62%	16%	22%
• Disponibilité des chauffeurs	75%	3%	22%
• Confort dans le véhicule	68%	32%	

LES DROITS ?			Je ne sais pas
• Connaissez-vous vos droits (personnes qualifiées, charte des droits et libertés, etc.)	68%	3%	29%
• Connaissez-vous le rôle du CVS ?	39%	13%	48%

SATISFACTION GLOBALE : QUELLE NOTE ATTRIBUEZ-VOUS ?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	PAS DE REPONSE
					1	2	7	5	6	8	4
Mécontent		Peu satisfait			Satisfait				Très satisfait		

VOTRE NOTE SUR 10 : **8.3/10**

COMMENTAIRES, AVIS, REMARQUES :

- en attente du suivi proposé cette année : nous espérons une prise en charge plus approfondie
- repas : manque de légumes et trop de sucreries (gâteau en guise de dessert...)
- pas assez d'activités / un blog permettant de voir les activités serait un plus
- serait il possible d'avoir le menu d'une semaine sur l'autre ?
- dommage qu'il n'y ait pas de sport à l'école
- dommage qu'il n'y ait pas un cuisinier sur place
- ce serait bien d'évaluer le niveau de l'enfant, pour savoir ce qu'il faut plus travailler à la maison
- beaucoup plus d'inclusion serait mieux
- belle équipe, comme une 2^{ème} famille. Que d'émotions, d'échanges, de rires, de joie, de générosité...
- Il serait souhaitable que certains professionnels bénéficient de formation sur les TDAH.
- Prise en charge sur Meschers très appréciée.
- L'équipe écoute, échanges avec les enfants, les parents. Pendant les vacances, les enfants devraient avoir des activités enfants/parents comme pour Noël.
- Soucis avec les horaires de transport
- Toujours à l'écoute