Politique de prévention de la maltraitance et de promotion de la bientraitance

1. Objectifs de la politique

- **Prévenir** toute forme de maltraitance
- **Promouvoir** une culture de bientraitance
- **Écouter** les besoins et attentes des personnes accompagnées
- **Impliquer** tous les acteurs (professionnels, familles, usagers)
- **Améliorer** en continu les pratiques professionnelles

2. Definitions

Maltraitance :
Acte ou omission portant atteinte aux droits ou à la dignité d'une personne :

- Physique (coups, contentions abusives)
- Psychologique (humiliation, peur)
- Verbale (cris, menaces)
- Institutionnelle (rigidité, négligence)
- Financière (abus de confiance)
- Sexuelle (gestes, paroles déplacés)
- Par négligence (soins non assurés)

Bientraitance :
Démarche positive, éthique et continue d'attention à l'autre.

- Écoute active
- Respect des choix
- Individualisation de l'accompagnement
- Soutien à l'autonomie
- Réflexion et adaptation professionnelle

3. Engagements de l'etablissement

- Respect des droits fondamentaux
- Développer une communication bienveillante
- Participation des personnes accompagnées
- Formations régulières du personnel
- Prévention de l'usure professionnelle
- Réaction immédiate en cas de signalement

4. Moyens

Mis en œuvre :

- **Procédure de signalement** claire et accessible
- **Espaces de parole** pour les usagers et les équipes (CVS et analyse des pratiques)
- **Évaluation continue** des pratiques professionnelles
- **Comité de réflexion éthique**

A mettre en œuvre :

- **Formations** sur la bientraitance
- **Référent bientraitance** à désigner
- **Charte de bientraitance** à rédiger et afficher

5. Suivi & Évaluation

- Bilan annuel des situations signalées (FEIG)
- Recueil des avis des personnes accompagnées
- Réajustement des pratiques si besoin

6. Dispositifs mobilisables

- **Conseil de la Vie Sociale (CVS)**
- **3977** : numéro national contre les maltraitances
- **ARS** et **Département 17**
- Personnes qualifiées
- Défenseur des droits

7. Conclusion

La bientraitance est un engagement **collectif et quotidien**. L'ensemble des professionnels de l'EPD Les 2 Monts s'engage à garantir un accompagnement **respectueux, sécurisé, personnalisé et bienveillant**.

Validé en Conseil d'administration du 09 juillet 2025