

Guide pour la saisie en ligne du DOSSIER C.G.O.S

et demande de prestations Études-éducation-formation



Vous allez commencer votre saisie en ligne.

Selon votre situation et celle de vos enfants, vous devrez joindre certains justificatifs en fin de saisie.

→ Justificatifs éventuels à joindre

Ces justificatifs devront être insérés au format électronique en tant que pièces jointes au format pdf, jpg, jpeg, png ou bmp et peser 10 Mo maximum.

→ Comment télécharger votre avis d'impôt?

Téléchargez facilement votre avis d'impôt sur le site internet **www.impots.gouv.fr**, quel que soit votre mode de déclaration (internet ou papier), et que vous soyez imposable ou pas.

→ Comment numériser vos documents?

Vos justificatifs sont des documents papier? Prenez une photo avec votre smartphone.

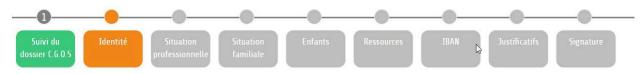
Pour commencer votre saisie, cliquez sur DÉMARRER LA SAISIE

Pour passer à la rubrique suivante cliquez sur VALIDER & ETAPE SUIVANTE

Pour revenir à la rubrique précédente, cliquez sur **ETAPE PRECEDENTE**

Si des documents ou des informations vous manquent pour compléter votre dossier en ligne, vous pourrez reprendre la saisie à tout moment. Cependant, vos droits ne seront ouverts que lorsque vous aurez complètement terminé la saisie en cliquant sur SIGNER ET ENVOYER et lorsque votre dossier sera validé par le C.G.O.S.

Le C.G.O.S vous informera par email de l'ouverture de vos droits.



IDENTITÉ

Si mes informations ont changé, je les mets à jour, sinon je passe directement à l'étape suivante.

. Maintenir mes informations à jour est indispensable pour que le C.G.O.S m'informe du suivi de mes demandes de prestation.

Si mon email ci-dessous est un email professionnel, je le remplace par un email personnel.

• Ce changement est vivement recommandé pour assurer la confidentialité de mes échanges avec le C.G.O.S et le suivi en cas de changement d'établissement.

Guide pour compléter le dossier C.G.O.S

Page « Mise à jour de mon identité »

Références		
NUMÉRO C.G.O.S	RÉGION C.G.O.5	
Etat civil		
CIVILITÉ Madame	NOM*	
NOM DE NAJSSANCE	PRÉNOM+	
	No. of Lot	
DATE DE NAISSANCE		
Adresse		
APPART., ESCALIER	BĂTIMENT, ENTRÉE, RÉSIDENCE	Certaines données ne sont pas
	ATT STREETING TO SOME?	modifiables. Pour les corriger, vous devez compléter le
N° ET VOIE	PAYS*	formulaire <u>Changement de</u>
(a. Rull 10 C. a. PRINC)	Pleased	<u>situation</u> et l'envoyer au C.G.O.S
CODE POSTAL*	VILLE*	de votre région.
1000	of summer	
LIEU-DIT	EMAIL PERSONNEL	
Numéros de téléphones	Pour modifier votre Email, utilisez la rubrique "Mes agent puis "Modifier mon adresse Email".	s inflos" de l'Espace
Au moins un numéro de téléphone doit être mentionné	20000000	
PORTABLE	PERSONNEL	
PROFESSIONNEL		
*: champ obligatoire		
	rminé vos modifications : ENREGISTRER .	



SITUATION PROFESSIONNELLE

Si je suis en activité, j'indique ma situation professionnelle actuelle.

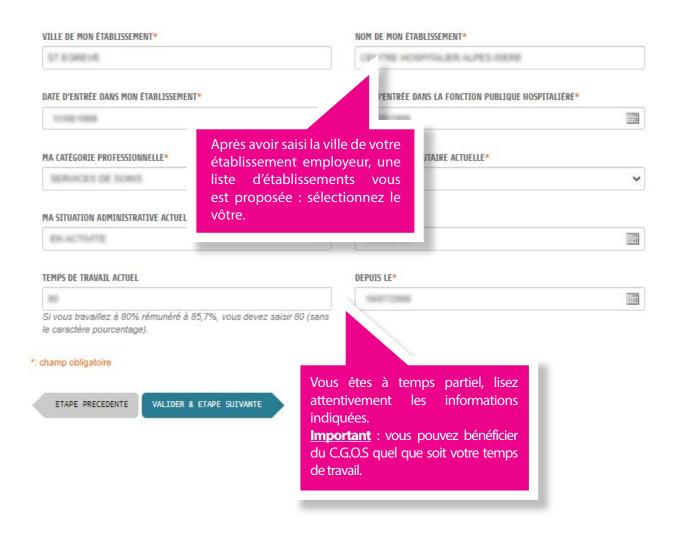
. Je devrai joindre un bulletin de paie à l'étape Justificatifs si cela m'est demandé.

Si je suis retraité, j'indique ma derniére situation en activité.

- · C'est mon Contact C.G.O.S qui établira ma demande de prestation Départ à la retraite.
- · Le statut de retraité sera mis à jour automatiquement.

Si je ne trouve pas mon établissement ci-dessous, je contacte le C.G.O.S de ma région pour pouvoir continuer la saisie de mon dossier.

Guide pour compléter le dossier C.G.O.S 7





En cas de modification uniquement, indiquez la date de changement de situation dans la zone « **Depuis le** ».

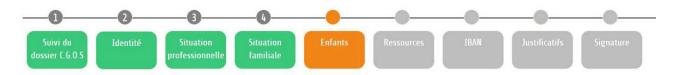
→ Liste des justificatifs éventuels à joindre

VALIDER & ETAPE SUIVANTE

\$1181,0862

*: champ obligatoire

ETAPE PRECEDENTE



SITUATION DES ENFANTS

Important: Pour chacun de vos enfants, indiquez bien leur situation fiscale telle qu'elle a été déclarée sur votre avis d'impôt 2024 sur les revenus de 2023.

Attention : le C.G.O.S, dans ses règles de gestion, tient compte de la situation fiscale de vos enfants pour verser les prestations.

Si votre enfant est rattaché à l'avis d'impôt distinct du conjoint avec lequel vous vivez, il est considéré à charge de votre foyer.

Si votre enfant est en garde alternée, précisez-le.

NOM*		PRÉNOM*			
DATE DE NAISSANCE 16/05/2008		SEXE*			
88		23/11/2824			
L'ENFANT OU LA PERSONI Oui Non	NE DU FOYER EST-IL À CHARGE FISCALE ?*	EST-IL EN GARDE ALTERNÉ Oui Non Uniquement si vous ête situation aux impôts	EE ?* es divorcé ou séparé et si vous déclarez cett	te	
DEPUIS LE*	Si vous avez renseigné un taux de handicap (donnée sensible), vous devez cocher OUI à cette question afin que				
NOM*	l'information soit prise en compte par le C.G.O.S. Si vous cochez « NON », vous devrez effacer le taux de handicap de	- né ou adopt vous pouvez l' AJOUTER U	un nouvel enfant qui n'appara é avant le 1er janvier 2025 : ajouter en cliquant sur JN ENFANT OU UNE PERS		
DATE DE NAISSANCE*	votre enfant pour poursuivre, et celui-ci ne sera pas considéré comme étant en situation de handicap.	dossier sans ir Pensez à dem	té en 2025 : continuez la saision adiquer cet enfant afin d'ouvrir v ander la prestation Naissance	os droits.	
TAUX DE HANDICAP (%)	situation de nandicap.	au C.G.O.S de	votre région.		
VOUS AVEZ RENSEIGNÉ DI VOTRE CHARGE ?* Oui Non *: champ obligatoire	ES DONNÉES SENSIBLES (HANDICAP) : ACCEPTEZ-VOUS QU	E LE C.G.O.S PROCÉDE AU TRAI	TEMENT DE CES DONNÉES CONCERNANT DES PERS	SONNES A	
ETAPE PRECEDE	NTE AJOUTER UN ENFANT OU UNE PI	ERSONNE À CHARGE	VALIDER & ETAPE SUIVANTE		



DEMANDE DE PRESTATIONS ÉTUDES-ÉDUCATION-FORMATION

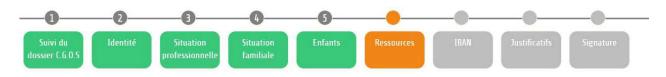
AU PLUS TARD LE 31 juillet 2025, si vous avez des enfants scolarisés du primaire (à partir du CP) aux études supérieures : il vous est possible de demander les prestations Études-éducation-formation pour l'année scolaire 2024-2025.

Pour cela, cochez « OUI » pour que la liste de vos enfants concernés apparaisse. Renseignez ensuite leur cursus scolaire.

Vous devrez dans ce cas joindre votre avis d'impôt 2024 sur les revenus de 2023.

Si votre enfant est scolarisé à partir du lycée ou s'il est en avance dans sa scolarité, vous devrez joindre également son certificat de scolarité ou sa carte étudiant.





REVENU FISCAL DE RÉFÉRENCE

Pour bénéficier des prestations et actions calculées selon votre quotient familial, vous devez cocher dans un premier temps « OUI », puis préciser le nombre d'avis d'impôt de votre foyer fiscal, et enfin indiquer le montant du revenu fiscal de référence. Vous le trouverez en première page de votre avis d'impôt sur les revenus. Vous devrez, en fin de saisie de votre dossier, joindre votre avis d'impôt 2024 sur les revenus de 2023, ainsi que celui de votre conjoint, concubin ou pacsé s'il a son propre avis d'impôt.

Le justificatif de vos **allocations familiales** peut vous être demandé si vous percevez des allocations familiales réduites du fait de vos revenus ou si vos enfants sont en garde alternée.

	Si vous ne souhaitez pas communiquer vos revenus, cochez « NON ».		
Je souhaite indiquer mon revenu fiscal de référence :			
OUI - Le montant des prestations sera calculé selon mon quotient familial C.G.O.S.			
NON - Le montant des prestations sera calculé sans tenir compte de mes revenus.			
Je recopie le ou les montants indiqués dans la case « revenu fiscal de référence » des avis d	l'impôts 2024 sur les revenus de 2023.		
Un seul avis d'impôt (le mien).			
 Un avis commun (moi et mon conjoint sur le même avis d'impôt). 			
Oeux avis (un pour moi et un autre pour mon conjoint, concubin ou pacsé).			
 J'étais rattaché au revenu fiscal de mes parents l'année dernière. 			
REVENU FISCAL DE RÉFÉRENCE			
€ par an			
ETAPE PRECEDENTE VALIDER & ETAPE SUIVANTE			

Vous pouvez télécharger votre avis d'impôt sur les revenus depuis votre espace particulier sur **www.impots. gouv.fr**:

- 1) Créez votre espace particulier. Même si vous avez effectué une déclaration d'impôt par papier ou si vous n'êtes pas imposable, il vous est possible de créer votre espace particulier à partir d'informations inscrites sur votre dernière déclaration de revenus (numéro fiscal...).
- 2) Téléchargez votre avis d'impôt sur les revenus en cliquant sur l'onglet « Documents », puis sur l'année 2024 et enfin sur « Avis d'impôt 2024 sur les revenus 2023 » pour obtenir le document sous la forme d'un fichier PDF. Enregistrez-le sur votre ordinateur.

→ Guide pour télécharger l'avis d'impôt



RÉFÉRENCES BANCAIRES

Mes coordonnées bancaires seront utilisées pour percevoir sur mon compte en banque les prestations du C.G.O.S,

• Un seul et unique compte en banque peut être associé à mon dossier C.G.O.S. Ce compte sera utilisé pour l'ensemble des prestations

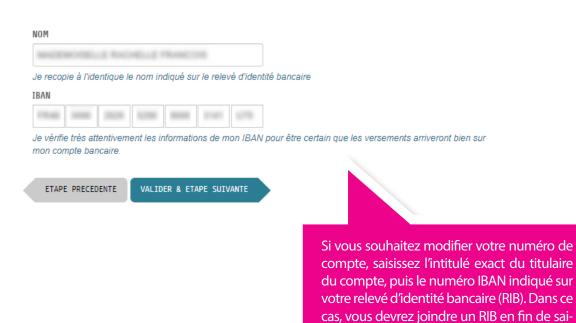
Si mes informations n'ont pas changé, je passe à l'étape suivante.

Si le compte en banque est :

- . Un compte personnel, il doit être à mon nom.
- Un compte joint, le nom de mon conjoint ne suffit pas, mon nom doit également apparaître.
- Un compte sur lequel mon nom n'est pas indiqué comme titulaire, il est inutile de le saisir car il ne pourra pas être validé par le C.G.O.S.
- Un compte livret, il est inutile de le saisir car il ne pourra pas être validé par le C.G.O.S.

Je devrai fournir un relevé d'identité bancaire (IBAN/RIB) à l'étape Justificatifs, si je l'enregistre pour la première fois.

Guide pour compléter le dossier C.G.O.S 7



NOUVEAU

Si vous changez de banque en cours d'année, vous pouvez désormais saisir votre nouveau RIB en ligne dans la rubrique « Données personnelles ».

sie de votre dossier.

pour les prélèvements.

Ce compte bancaire sera utilisé pour le versement de l'ensemble des prestations et

Cliquez sur VALIDER & ETAPE SUIVANTE

une fois les modifications terminées.



JOINDRE VOS JUSTIFICATIFS

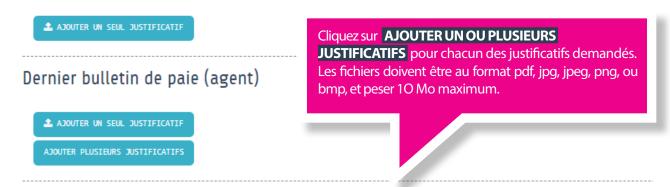
Sur cette page je dois télécharger les documents justificatifs nécessaires à l'étude de mon dossier par le C.G.O.S. La liste de ces documents est directement liée aux informations que j'ai indiquées dans les étapes précédentes.

S'il me manque des documents, je peux m'interrompre et revenir les ajouter plus tard. Les documents déjà téléchargés seront toujours là.

#TUTO - Comment scanner un document?

Guide pour compléter le dossier C.G.O.S

Relevé d'identité bancaire 👩



Bulletin de paie conjoint, concubin ou pacsé



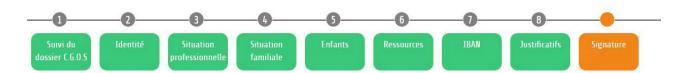
Avis d'impôt (agent ou foyer) 2024 sur les revenus 2023 6



Une fois tous vos justificatifs téléchargés, cliquez sur **VALIDER & ETAPE SUIVANTE**

Votre avis d'impôt sur les revenus peut être directement téléchargé au format pdf sur le site internet des impôts.

→ Guide pour télécharger l'avis d'impôt



SYNTHÈSE DES INFORMATIONS DE VOTRE DOSSIER

Vous avez terminé la saisie de votre dossier en ligne : vérifiez la synthèse de vos informations.



Mentions Légales

Je, soussigné(e), déclare sur l'honneur l'exactitude des informations concernant ma situation professionnelle, familiale et financière. Je déclare être informé(e) que quiconque se rend coupable de fraude, production de documents falsifiés comme justificatifs, fausses déclarations est passible des peines d'amende et/ou d'emprisonnement.

J'accepte que les données à caractère personnel renseignées dans ce formulaire, y compris les données sensibles (handicap), soient recueilles et traitées par le C.G.O.S pour la gestion des demandes d'actions et de prestations. Elles pourront également être transmises, si nécessaire pour l'exécution des e C.G.O.S de ses obligations légales et règlementaires, à des tiers : fournisseurs des actions et stion informatique et financière, en cas d'obligation légale aux autorités publiques, commissaires de recevoir des informations du C.G.O.S par email ou SMS.

relative à l' l'ensemble au C.G.O.S

uropéen et du Conseil sur les données (ci-après « RGPD ») et à la loi n° 78/17 du 6 janvier 1978 fichiers et aux libertés modifiée, je dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et de portabilité de me concernant collectées par le C.G.O.S, en tant que responsable de traitement. Pour exercer ce droit, je peux adresser un courrier un du Délégué à la Protection des Données : 101 rue de Tolbiac, 75654 PARIS CEDEX 13, ou un mail à l'adresse : dpd@cgos.asso.fr, n° C.G.O.S.

J'accepte de recevoir des informations du C.G.O.S par email ou SMS ?

OUI - Je recevral les informations liées au suivi de mes demandes de prestation et des informations sur les activités du C.G.O.S.

O NON - Je recevral les informations liées au sulvi de mes demandes de prestation et rien d'autre.

Je disp oits relatifs à Si vous souhaitez effectuer une ou de m Lisez les mentions légales, puis mes do nt exercer mes sure néce droits re modification, vous pouvez retourner procédez à la signature électronique, Je gara lau des i les demandes dans la rubrique correspondante en cliquant en bas de page sur O.S. proc d'action pour la rectifier en cliquant sur SIGNER ET ENVOYER **ETAPE PRECEDENTE** Aprè lassier C C.G.O.S. Le C.F Vos an email à ce moment pour vous prévenir SIGNER ET ENVOYER ETAPE PRECEDENTE

Accusé de réception

Bravo, vous avez terminé la saisie de votre dossier C.G.O.S.

Un accusé de réception au format PDF est disponible en cliquant sur le lien en bas de page. Conservez bien cet accusé de réception sur votre ordinateur : c'est la preuve de votre envoi qui comporte notamment la date de transmission du dossier.

SAISIE EN LIGNE

Suivi du Dossier C.G.O.S

Date de création	Statut doesler Internet	
13/03/2024 à 15H3B	Début de la saisie du dossier C.G.O.S.	
13/03/2024 à 17H30	Envoi du dossier au C.G.O.S.	
15/06/2024 à 15H20	Retour dossier pour correction.	
17/11/2024 à 11H15	Envoi du dossier au C.G.O.S.	

Vous avez terminé la saisie de votre dossier C.G.O.S qui est transmis pour validation à votre délégation.

Sous réserve des informations et justificatifs que vous avez fournis, votre dossier sera traité dans les meilleurs délais en fonction du nombre de dossiers reçus.

Aucune modification ne pourra être faite par l'envoi d'un dossier par courrier.

Accusé de réception du dossier envoyé, à télécharger et à sauvegarder 📆



Suivre votre dossier

Pour visualiser l'état d'avancement de votre dossier, cliquez sur l'onglet « **mes suivis** » de votre Espace agent, puis « **Demandes** ».

Si votre dossier et incomplet ou si un justificatif n'est pas conforme, un email vous sera adressé. Vous devrez alors retourner dans votre Espace agent et cliquer sur « Reprendre la saisie » pour finaliser le dossier.

Si vous souhaitez modifier vos données personnelles telles que votre adresse, téléphone, adresse email ou mot de passe, vous devez le faire en cliquant sur la rubrique « Mes infos » de votre Espace agent.

DEMANDES

Si vous avez demandé la prestation Etudes-éducation-formation 2024 et que celle-ci a été acceptée, le versement sera effectué sur votre compte bancaire dans le mois qui suit le traitement de votre prestation.

HISTORIQUE DE MES DEMANDES

	Demande	Date de réception	Région C.G.O.S	N° Demande	Statut	Date de mise à jour
+	CHEQUES CULTURE	28/10/2022	C.G.O.S NOUVELLE- AQUITAINE		RECU	
+	DOSSIER AVEC RESSOURCES	20/01/2022	C.G.O.S NOUVELLE- AQUITAINE		TRAITE COMPLET	01/02/2021 à 13H07
+	DOSSIER AVEC RESSOURCES	03/02/2021	C.G.O.S NOUVELLE- AQUITAINE		TRAITE COMPLET	26/02/2020 à 15H18
+	DOSSIER AVEC RESSOURCES	17/12/2018	C.G.O.S NOUVELLE- AQUITAINE		TRAITE COMPLET	09/04/2019 à 09H16
+	DOSSIER AVEC RESSOURCES	06/02/2018	C.G.O.S NOUVELLE- AQUITAINE		TRAITE COMPLET	25/05/2018 à 13H41
+	CHEQUES CULTURE	06/11/2017	C.G.O.S NOUVELLE- AQUITAINE	46469	VALIDE	02/01/2018 à 16H08
+	ETUDES EDUCATION FORMATION	16/05/2017	C.G.O.S NOUVELLE- AQUITAINE	902748	REFUSE	18/05/2017 à 12H27

Nous vous rappelons que vous pouvez joindre le C.G.O.S de votre région par email à partir de la rubrique **Nous contacter** de l'Espace agent ou par téléphone au 01 45 70 82 20.

Liste des justificatifs éventuels à joindre

Selon votre situation, les justificatifs suivants pourront vous être demandés en fin de saisie de votre dossier en ligne.

Pour tous:

- votre dernier bulletin de paie si cela vous est demandé.
 Si votre conjoint, concubin ou pacsé est agent de la fonction publique hospitalière, son dernier bulletin de paie ou de pension si cela vous est demandé;
- votre relevé d'identité bancaire si vos coordonnées bancaires ont changé ou si vous saisissez un dossier
 C.G.O.S pour la première fois.

Et, si vous souhaitez bénéficier de montants de prestations calculés selon le quotient familial :

- si vous êtes imposable : toutes les pages de votre avis d'impôts 2024 sur les revenus de 2023, ainsi que celles de votre concubin ou pacsé s'il a son propre avis d'impôt (même en cas de non-imposition).
- si vous n'êtes pas imposable : votre avis de situation déclarative (document remplaçant l'avis de non-imposition), ainsi que celui de votre concubin ou pacsé s'il a son propre avis d'impôt (même en cas de non-imposition).

Pour vos enfants:

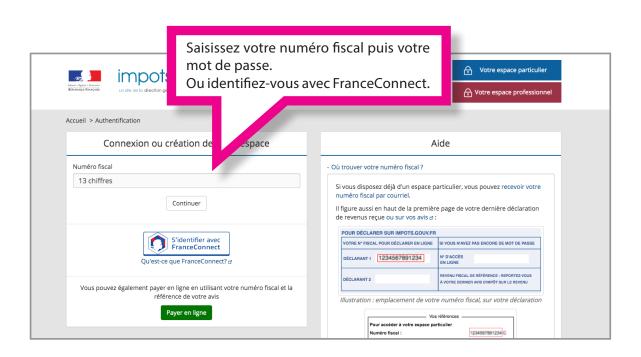
- si vous percevez des allocations familiales réduites du fait de vos revenus : une attestation de la CAF d'octobre, novembre ou décembre 2024 (vous pouvez consulter le barème de la CAF) ;
- si vous avez des enfants en résidence alternée, la décision du Juge des Affaires Familiales ou l'attestation CAF en cas de partage des allocations familiales ;
- si vous avez un enfant en situation de handicap de 21 ans et plus : une attestation délivrée par la MDPH suite à la décision de la commission (CDAPH) ;
- si vous avez des enfants de moins de 20 ans non à charge fiscale et qu'ils n'apparaissent pas sur votre dossier : le livret de famille faisant apparaitre la filiation.

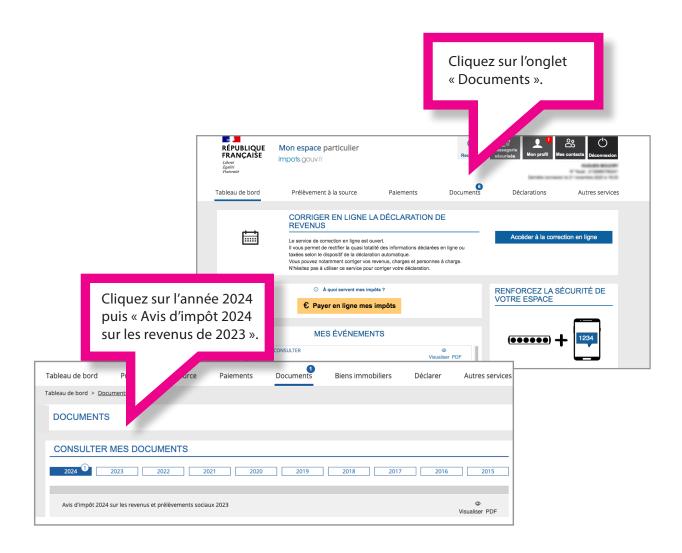
Et, si vous demandez les prestations Études-éducation-formation (au plus tard le 31 juillet 2025) :

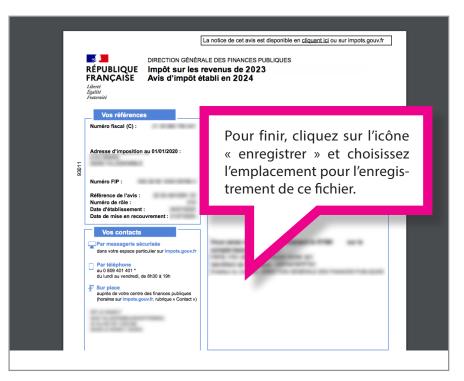
- un certificat de scolarité 2024-2025 pour votre enfant :
 - de plus de 16 ans,
 - en avance scolaire l'année de l'entrée en primaire, au collège ou au lycée,
 - s'il est scolarisé dans un institut médico-éducatif.
- un certificat d'hébergement : facture d'internat, attestation CROUS ou quittance de loyer de l'année 2024-2025 pour votre enfant scolarisé en lycée/enseignement général ou professionnel ou en études supérieures si vous engagez des frais d'hébergement pour lui.

Comment télécharger votre avis d'impôt?











Comment numériser des documents?

Pour numériser des documents avec votre téléphone, vous avez plusieurs possibilités :

 Soit en prenant une photo en utilisant la fonction appareil photo de votre téléphone.

Prenez en photo la page qui sera ensuite stockée dans vos documents ou votre photothèque.

Envoyez-la sur votre ordinateur par email, par sms...

Vous pourrez alors la joindre lors de votre saisie du dossier.

Soit en utilisant une application de scan comme Google Drive...
 Si vous utilisez Google Drive, lancez l'application en appuyant sur +.
 Prenez une photo. Vous pouvez faire des retouches mineures sur l'image.
 Le document est ensuite stocké dans Drive où vous pourrez le retrouver facilement.