



Favoriser l'exercice des droits fondamentaux des usagers

- Promouvoir la culture de la bientraitance et la démarche Humanitude
- Poursuivre la démarche de prévention de la maltraitance
- Soutenir l'inclusion dans tous les domaines de la vie
- Stimuler la réflexion éthique
- S'assurer du respect de la liberté d'aller et venir des usagers
- S'assurer du respect de la dignité et de l'intégrité des usagers
- Respecter le droit à l'image
- Garantir la protection des informations
- Mettre en place des enquêtes de satisfaction régulières
- Améliorer la communication à destination des usagers



S'assurer de la conformité et maîtriser les risques

- Identifier et maîtriser les risques professionnels (mise à jour annuelle du DUERP)
 - Poursuivre la démarche de gestion du risque infectieux en lien avec l'EMH
 - Evaluer le risque médicamenteux
 - Poursuivre le développement de la culture positive du signalement
 - Définir une politique de cybersécurité
 - Définir un plan de gestion de crise et assurer son actualisation
 - Réaliser les nouvelles évaluations HAS
 - Construire l'articulation entre les différents PAQs (CPOM, Evaluation, DAMRi, etc...)



Améliorer la démarche de responsabilité sociale des organisations

- Poursuivre la démarche initiée avec l'équipe mobile QVT du GHT
- Favoriser le décloisonnement et les démarches pluridisciplinaires
- Poursuivre les analyses de pratique
- Mettre en place les réglementations et recommandations en matière de santé publique et développement durable
- Prendre en compte les enjeux environnementaux propres à notre époque
- Développer la communication à destination des partenaires
- Améliorer la communication interne pour les professionnels